

# Termeni si conditii

## INFORMAȚII PRELIMINARE

- Prezentul document intitulat “Termeni și Condiții” constituie acordul legal dintre dumneavoastră în calitate de Client, Utilizatori și / sau Vizitatori și urban-gym.ro, vizând utilizarea Site-ului, comanda de servicii, accesarea și folosirea facilităților Site-ului etc. Pentru utilizarea conformă a Site-ului, vă recomandăm să citiți în prealabil acești Termeni și Condiții. Accesarea și vizitarea Site-ului, înregistrarea unui cont de utilizator/client, dar și plasarea unei Comenzi înseamnă acceptarea în totalitate și necondiționată a acestor Termeni și Condiții.
- Pentru a putea accesa în mod facil serviciile pe care vi le punem la dispoziție, trebuie să acceptați în mod neechivoc și în totalitate Termenii și Condițiile de față. Dacă nu sunteți de acord să respectați acești Termeni și Condiții, fie chiar și parțial, vă rugăm să nu utilizați Site-ul. De asemenea, dacă, în orice moment, acești Termeni și Condiții nu mai sunt acceptați de către dumneavoastră, vă rugăm să sistați imediat accesarea și utilizarea Site-ului.
- Termenii și condițiile pot fi modificate oricând, fără a fi necesară o notificare prealabilă. Modificările și informațiile privind valabilitatea acestora vor fi postate pe acest site, în vederea informării celor interesați / vizați. Utilizatorii, Vizitatorii și Clienții trebuie să se raporteze la regulile, drepturi, obligațiile, procedurile etc. prevăzute de Termeni și Condiții în formatul valabil la data interacționării cu Site-ul, fără a exista o obligație a urban-gym.ro de a-i informa individual despre actualizări și / sau modificări.

## CINE SUNTEM?

- Datele noastre de identificare sunt următoarele:
  - Denumire: Elite Sports Club SRL
  - Sediul social: Municipiul Buzau, Str. Libertatii, nr 115, judetul Buzau.
  - Numărul de înregistrare în Registrul Comerțului J10/452/16.06.2020
  - CUI: 42631104
  - E-mail: office@urban-gym.ro
  - Telefon: +40762 531 167

## DEFINIRE TERMENI

- Comandă – reprezintă intenția Clientului, exprimată prin intermediul site-ului, prin care acesta își exprimă dorința și angajamentul de a achiziționa cel puțin un produs sau un serviciu dintre cele comercializate de către noi;
- Contract – reprezintă contractul la distanță încheiat între noi și dumneavoastră, clienții noștri. Acest contract se încheie fără prezența fizică simultană a Vânzătorului și a Cumpărătorului, contracte ce se încheie prin acceptarea, după atentă citire, a prezentului Document de către Cumpărător, cât și a contractului trimis de noi pe e-mail la efectuarea unei comenzi.

- Cumpărător/Client – orice persoană fizică, în vârstă de cel puțin 18 ani, cu capacitate de exercițiu deplină sau orice persoană/entitate juridică, care își creează sau nu un Cont în Site și efectuează o Comandă online.
- Vânzător – reprezintă Elite Sports Club SRL
- Vizitator – orice persoană care accesează site-ul.
- Site-ul – reprezintă site-ul nostru urban-gym.ro precum și orice secțiune sau subpagină a acestuia.
- Produs ori Serviciu – reprezintă orice bun sau serviciu care este comercializat pe site-ul urban-gym.ro

## **PREȚUL PRODUSULUI SAU SERVICIULUI. FACTURAREA. PLATA**

- Prețul produselor sau a serviciilor se actualizează constant. Vă rugăm să vă raportați la valoarea prețului în momentul finalizării comenzii.
- Vom emite factura aferentă produselor ori serviciilor achiziționate pe baza datelor de identificare pe care ni le veți comunica. Factura va fi livrată odată cu produsele ori serviciile comandate, pe e-mail-ul dumneavoastră sau în contul de client, aceasta fiind valabilă în acest format și chiar fără o ștampilă sau semnătură din partea emitentului.
- Plata produselor și a serviciilor de pe site-ul urban-gym.ro se va realiza cu cardul bancar sau prin transfer bancar.
- Procesatorul de plăți care va intermedia tranzacțiile dintre clienți și urban-gym.ro este NETOPIA – mobilpay.ro.
- Tranzacțiile sunt securizate la un nivel ridicat, astfel încât plata se va realiza în cele mai sigure condiții. NETOPIA nu stochează datele confidențiale de pe cardul cu care se realizează tranzacția, ci doar transmite datele necesare criptate prin intermediul unei conexiuni sigure cu banca.

## **CONFIDENȚIALITATE**

- Suntem dedicați păstrării confidențialității informațiilor pe care ni le furnizați. Respectăm și protejăm datele care ne sunt furnizate de către clienți și adoptăm toate măsurile necesare pentru a asigura un grad ridicat de securitate. Pentru mai multe informații referitoare la acest aspect, vă rugăm să citiți și Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

## **SECURITATEA CONTULUI**

- Când utilizați site-ul nostru și vă creați un cont de client sunteți deplin răspunzător pentru asigurarea confidențialității datelor referitoare la contul dumneavoastră de acces (adresă e-mail, numele de utilizator și parolă) și sunteți de acord să vă asumați întreagă responsabilitate pentru activitățile/acțiunile desfășurate pe site. Recomandarea noastră fermă este să nu divulgați credențialele de acces la site-ul nostru niciunei alte persoane. În măsura în care de pe contul dumneavoastră de client vor fi efectuate activități malițioase, veți răspunde în solidar cu persoana care a efectuat respectivele acțiuni.
- În situația în care integritatea datelor de acces la site-ul nostru a fost compromisă, aveți obligația de a ne semnala acest fapt de urgență. Odată notificați, noi vom acționa ferm în vederea restricționării accesului la respectivul cont, urmând ca mai apoi să vă îndrumăm pentru a recăpăta accesul la contul dumneavoastră.

- Dacă se dovedește că dumneavoastră cu bună știință ați furnizat unei terțe persoane credențialele de acces, ne rezervăm dreptul de a bloca definitiv, respectiv de a șterge cu efect ireversibil contul dumneavoastră de client. De asemenea, ne rezervăm dreptul de a nu mai oferi produse și servicii către persoanele fizice și juridice care au cauzat incidente precum cele menționate anterior.
- 

## **RĂSPUNDEREA NOASTRĂ**

- Nu suntem și nu vom fi răspunzători în situația în care dumneavoastră ne furnizați informații sau date greșite ori incomplete, dumneavoastră fiind pe deplin responsabil de acuratețea acestor informații. Pe această cale, declarați că sunteți de acord și înțelegeți faptul că o mare parte din funcțiile site-ului nostru sunt automatizate, deci rezultatul final depinde exclusiv de informațiile pe care dumneavoastră ni le furnizați sau pe care le introduceți în sistem.

## **INFORMAȚII UTILE PENTRU DUMNEAVOASTRĂ**

Ca utilizator, respectiv client, înțelegeți și sunteți de acord cu următoarele:

Este interzisă utilizarea site-ului urban-gym.ro în următoarele modalități sau pentru următoarele

scopuri:

- o Cu încălcarea Termenilor și Condițiilor din prezentul document;
- o Cu încălcarea, în orice modalitate, a prevederilor legale aplicabile sau prin modalități care pot conduce la încălcarea, în orice modalitate, a prevederilor legale aplicabile;
- o Pentru a disemina informații false sau greșite ori pentru a propaga dezinformare, incitare la ură sau alte asemenea;
- o În orice modalitate prin care se acționează în contul și pe seama altei persoane, în special prin utilizarea de nume false, adrese de email false, numere de telefon false etc.
- o Pentru defăimarea altor persoane, pentru a aduce injurii, acuze sau afirmații jignitoare cu privire la oricare altă persoană;
- o Pentru promovarea sau ascunderea activităților cu caracter ilegal sau imoral;
- o Pentru a reproduce, în orice fel, interfața site-ului, în vederea inducerii în eroare a utilizatorilor, clienților sau potențialilor clienți pe care noi îi avem;
- o Pentru a obține acces neautorizat la datele pe care vizitatorii sau clienții noștri ni le-au furnizat în mod voluntar;
- o Pentru a introduce în sistem programe sau linii de cod malițioase;
- o Pentru a solicita informații, produse ori servicii ilegale ori pentru a solicita informații care să acopere o activitate ilegală;

o Pentru a obține acces la diferite secțiuni sau subsecțiuni ale site-ului sau la produsele ori serviciile oferite de către noi utilizând proceduri ilegale;

o Pentru a obține produse ori servicii în scopul revânzării (cu excepția Politicilor privind prelucrarea datelor cu caracter personal generate prin intermediul TOOL-ului).

### **RĂSPUNDEREA NOASTRĂ**

- Termenii și Condițiile din prezenta secțiune, precum și utilizarea site-ului nostru sunt guvernate de legile aflate în vigoare în România.
- De asemenea, vă aducem la cunoștință că, dacă veți considera necesar, aveți posibilitatea de a utiliza platforma SOL (de soluționare online a litigiilor), prezentă în interfața site-ului sau de formulare a unei plângeri adresate ANPC în vederea remedierii eventualelor divergențe ori probleme.